



# Modelo de Gestión de Conocimiento

2023



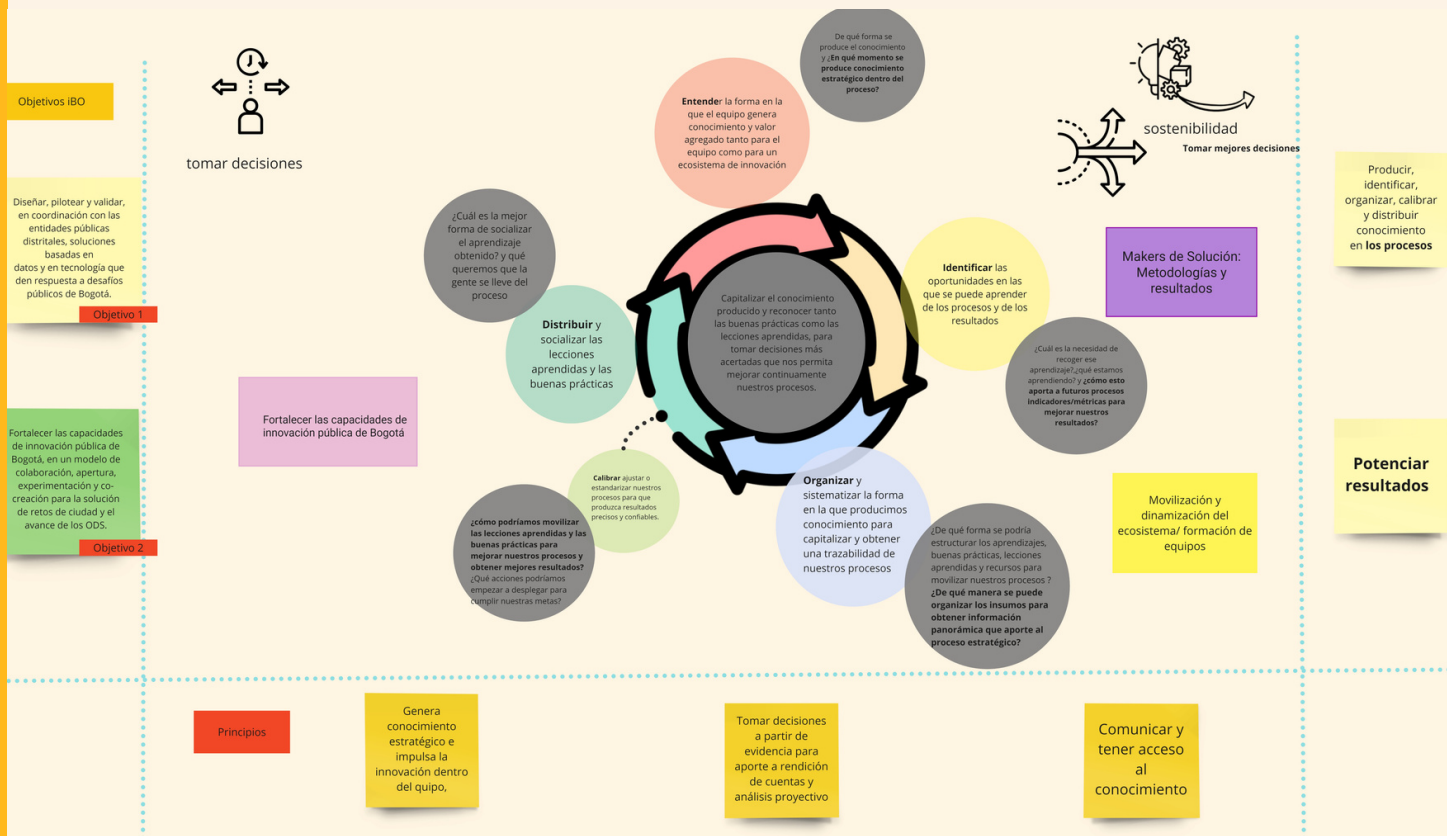


# I. ¿Por qué es importante documentar los aprendizajes ?

La importancia de los laboratorios de innovación radica en la constante experimentación para diseñar y contribuir en políticas públicas que promuevan el desarrollo de comunidades y ciudades. Para lograrlo, es fundamental contar con herramientas, metodologías y procesos que fomenten la multidisciplinariedad y la diversidad de voces, en aras de construir una innovación pública sólida. Esto implica una colaboración basada en redes que permita compartir experiencias, conocimientos y procesos, con el objetivo de desarrollar una visión sistémica que aborde las problemáticas sociales actuales y futuras de las ciudades.

## II. Cómo hacemos la gestión de conocimiento en iBO

Con el fin de abordar este desafío, iBO ha desarrollado un modelo de gestión del conocimiento que fomenta la sostenibilidad de los procesos, alentando la iteración, la construcción colectiva y la toma de decisiones fundamentadas. Nuestro enfoque se basa en el pensamiento prospectivo, lo que nos permite imaginar el futuro que queremos y el que podemos construir para analizar los riesgos y oportunidades para llegar a nuestra meta. A través de este análisis, buscamos identificar las oportunidades que nos permitan tomar decisiones estratégicas, establecer una estrategia y generar un cambio efectivo desde el presente hacia el futuro deseado.





El modelo de gestión del conocimiento diseñado en iBO busca ser cíclico e iterativo, con puntos de entrada y salida que nos permitan comprender, identificar, organizar, calibrar y distribuir el conocimiento generado por el equipo del Laboratorio de Innovación de Bogotá. **El objetivo es tomar decisiones, generar cambios y mejorar nuestros procesos.**

En cada etapa de este modelo, hemos desarrollado una serie de actividades para gestionar el conocimiento que producimos. Por ejemplo, en la etapa de **entender**, hemos creado espacios de conversación que nos ayudan a comprender qué conocimientos estamos generando, así como identificar nuestras buenas prácticas y oportunidades de mejora. En la fase de **organización**, hemos sistematizado la información considerando los factores que influyen en nuestra forma de trabajo, con el fin de obtener una visión más amplia. En la etapa de **calibración**, hemos elaborado un plan de acción o una hoja de ruta que nos permita visualizar cómo podemos mejorar. Por último, en la etapa de **difusión**, compartimos nuestro conocimiento con otros para su beneficio.

Para implementar este modelo en iBO, trabajamos de manera colaborativa para abordar el desafío de gestionar los conocimientos y experiencias surgidos de los procesos de innovación, transformándolos en aprendizajes que impulsen la toma de decisiones y establezcan una nueva hoja de ruta que garantice la sostenibilidad a largo plazo de nuestros esfuerzos. Por esta razón, es crucial contar con un sólido proceso de gestión del conocimiento que facilite la reflexión sobre los desafíos, la calibración de iniciativas y de capacidades para la toma de decisiones futuras.